FO-SF-107	REPORTE DE INCIDENTE DE EQUIPO FUERA DE OFICINAS		ENERGO SENDERO FUEL S.A. DE C.V.
Emisión: 27/05/2026	Revisión: 27/05/2026	Versión: 1	
Área: TI / SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			SENDERO FUEL

1. DATOS DEL INCIDENTE

Folio de incidente	
Fecha y hora de detección	
Reportado por	
Área / puesto	
Equipo / ID de activo	
Ubicación del evento	
Tipo de incidente	☐ Pérdida ☐ Robo ☐ Malware ☐ Acceso no autorizado ☐ Daño ☐ Exposición de información ☐ Otro
Severidad inicial	☐ Baja ☐ Media ☐ Alta ☐ Crítica

2. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE

Descripción del incidente	
Información potencialmente afectada	☐ No identificada ☐ Contribuyentes ☐ Clientes ☐ Credenciales ☐ Configuración ☐ Otra
Sistemas o accesos involucrados	
Fecha/hora de último uso legítimo	
Evidencia recabada	

3. ACCIONES INMEDIATAS DE CONTENCIÓN

Acción	Ejecutada	Fecha/hora	Responsable	Evidencia / referencia
Bloqueo o revocación de accesos	☐ Sí ☐ No ☐ N/A			
Cambio de contraseña / revocación de token	☐ Sí ☐ No ☐ N/A			
Borrado remoto o bloqueo de dispositivo	☐ Sí ☐ No ☐ N/A			
Aislamiento del equipo / análisis antimalware	☐ Sí ☐ No ☐ N/A			
Notificación a Gerencia / Legal / Proveedor	☐ Sí ☐ No ☐ N/A			

4. ANÁLISIS, REMEDIACIÓN Y CIERRE

Causa preliminar	
Impacto confirmado	
Plan de remediación	
Responsable de cierre	
Fecha de cierre	
Resultado final	☐ Cerrado sin impacto ☐ Cerrado con remediación ☐ Escalado ☐ En seguimiento
Lecciones aprendidas / actualización requerida	

Reporta usuario custodio	Atiende TI / Proveedor TI	Valida Oficial de Seguridad	Autoriza cierre
_____ Nombre, cargo, firma y fecha	_____ Nombre, cargo, firma y fecha	_____ Nombre, cargo, firma y fecha	_____ Nombre, cargo, firma y fecha