FO-SF-014	REPORTE DE SITUACIÓN FORTUITA / INCIDENTE EN TRABAJO REMOTO			
Emisión: 6/4/2026	Revisión: 6/4/2026	Versión: 1	Formato	
Área: CONTROL INTERNO				SENDERO FUEL

1. DATOS GENERALES

Folio	_____
Fecha y hora del reporte	_____
Nombre del colaborador	_____
Puesto / Área	_____
Ubicación del incidente	_____
Medio de contacto	_____

2. CLASIFICACIÓN DEL EVENTO

☐ Robo o extravío de equipo

☐ Falla técnica del equipo

☐ Acceso no autorizado

☐ Pérdida de conectividad segura

☐ Sospecha de malware o código malicioso

☐ Exposición visual o física de información

☐ Uso indebido de credenciales

☐ Otro: _____

3. DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Descripción breve	_____
Activos afectados	_____
Información potencialmente comprometida	_____
Personas o terceros involucrados	_____

4. ACCIONES INMEDIATAS Y ESCALAMIENTO

Acciones ejecutadas por el colaborador	_____
Reportado a	_____
Hora de notificación	_____

Escalamiento requerido	☐ Seguridad ☐ TI ☐ Jurídico / Cumplimiento ☐ SAT
Observaciones adicionales	_____ _____

5. CIERRE

Clasificación final	☐ Menor ☐ Mayor ☐ Crítico
Fecha de cierre	_____
Responsable del cierre	_____ _____
Lecciones aprendidas / medidas preventivas	_____ _____

Reporta Recibe Cierra