

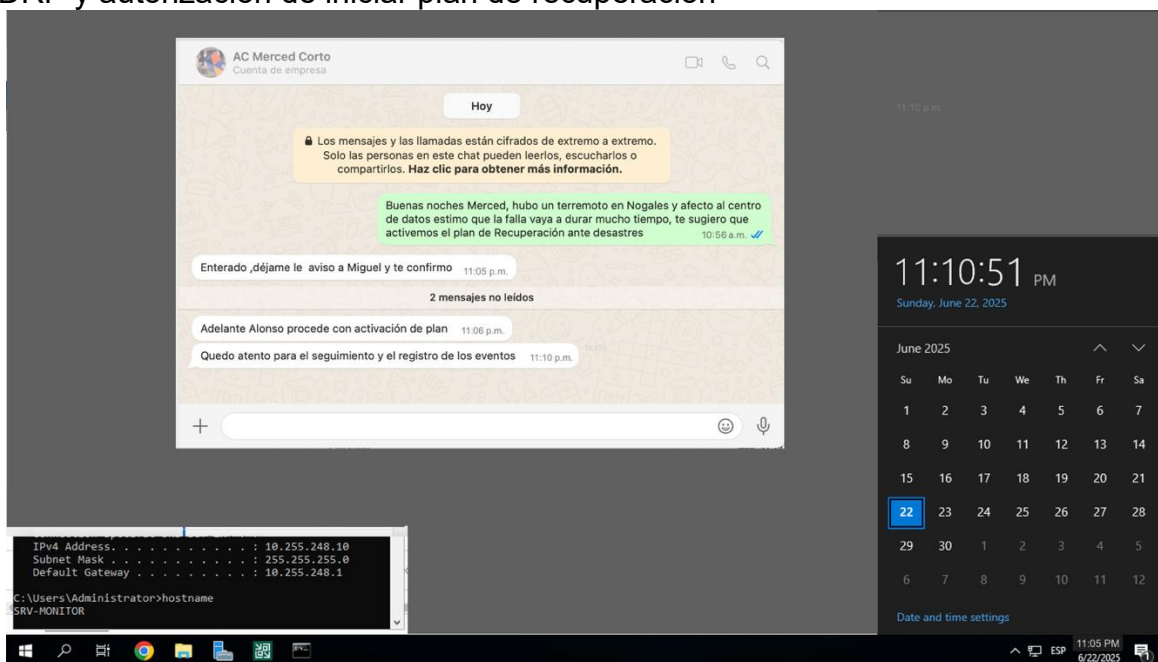


Formato resultados de pruebas a los planes

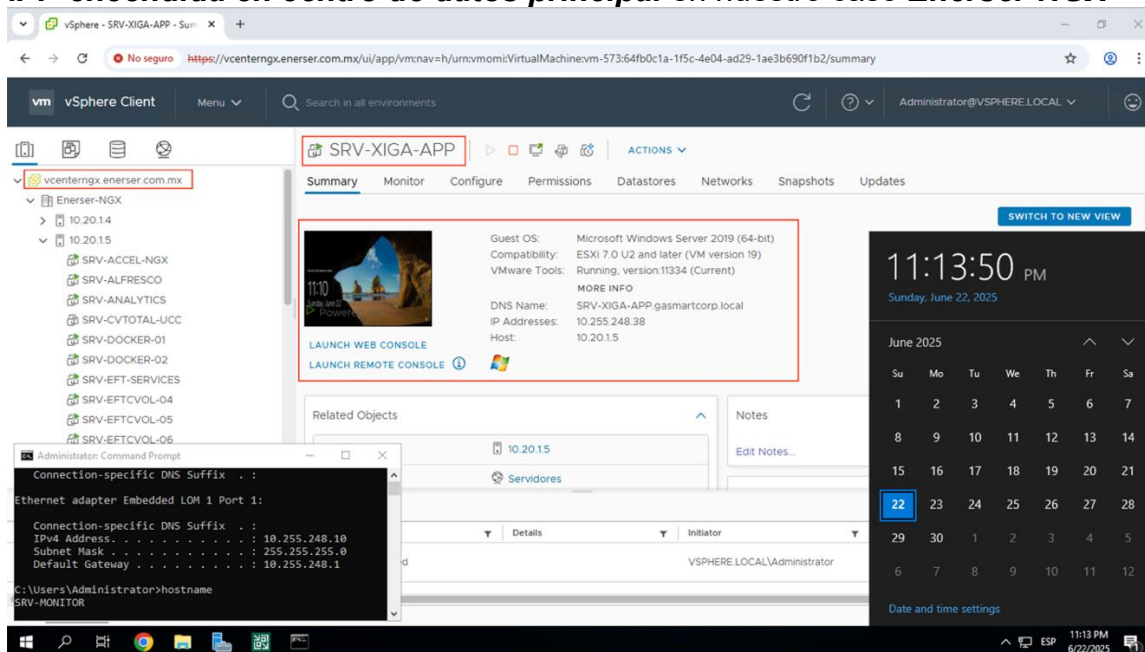
Fecha: 22/06/2025		Hora: 11:45:00 PM	
Tipo de ejecución: Simulada/Técnica para software del monedero		Tipo de plan: Recuperacion de Desastres	
	Escenario: Pruebas del plan de recuperacion de desastres para el caso de “Terremoto”		
	Sistemas afectados: ERP del monedero electrónico XIGA		
	Check List		
Validar que el estado de la replica sea OK antes de la prueba		23:00 hrs	OK
Se diagnostica caída por Terremoto		23:05 hrs	OK
Se autoriza el Plan de recuperación		23:10 hrs	OK
Se inicia el failover de la aplicación al centro de datos alterno		23:15 hrs	OK
Se valida el funcionamiento de la Aplicación		23:20 hrs	OK
Se revisa estado de consistencia de la base de datos		23:20 hrs	OK
Se emite declaratoria de operación restaurada en modo DRP		23:24 hrs	OK
Se restablvlece el centro de datos principal		23:35 hrs	OK
Se ordena el failback al cetro de datos principal		23:36 hrs	OK
Se inicia el movimiento del sistema de monedero al site principal		23:37 hrs	OK
Se valida el funcionamiento de la aplicación		23:40 hrs	OK
Se hacen las notificaciones y la declaratoria de operación normal		23:45 hrs	OK
La prueba se realizó como se esperaba en tiempo y forma, fue posible tener acceso a los sistemas relacionados con las actividades de atención a los clientes del Monedero XIGA			

A continuación se provee evidencia fotográfica del paso a paso.

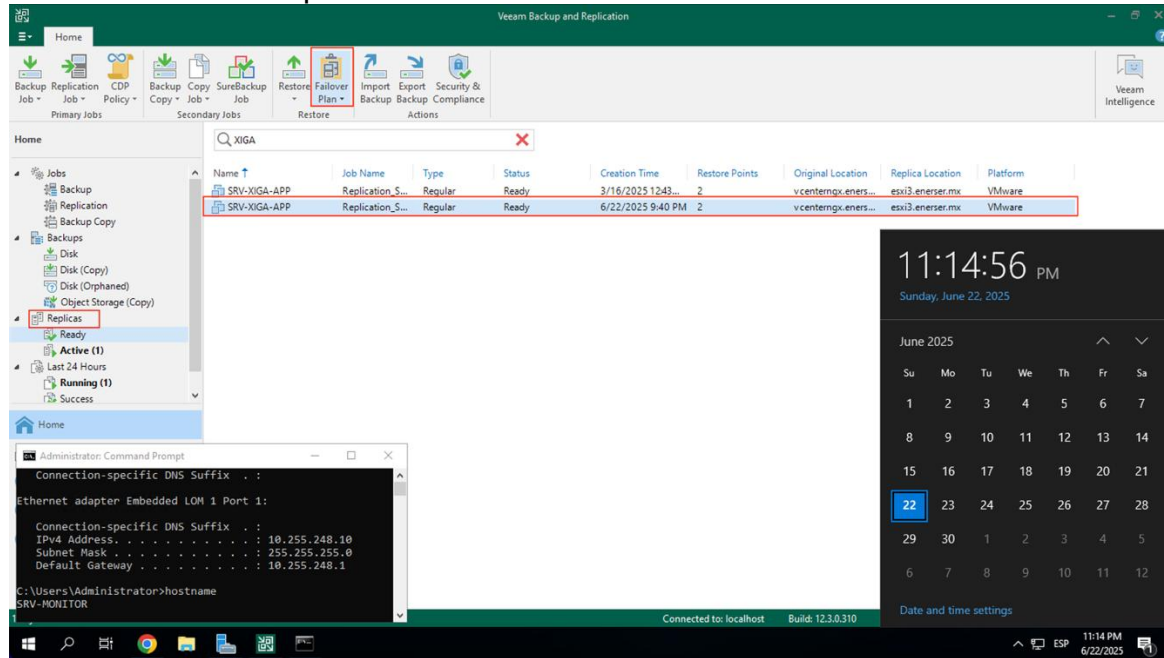
La imagen muestra aviso de falla del analista de infraestructura al coordinador de DRP y autorización de iniciar plan de recuperación



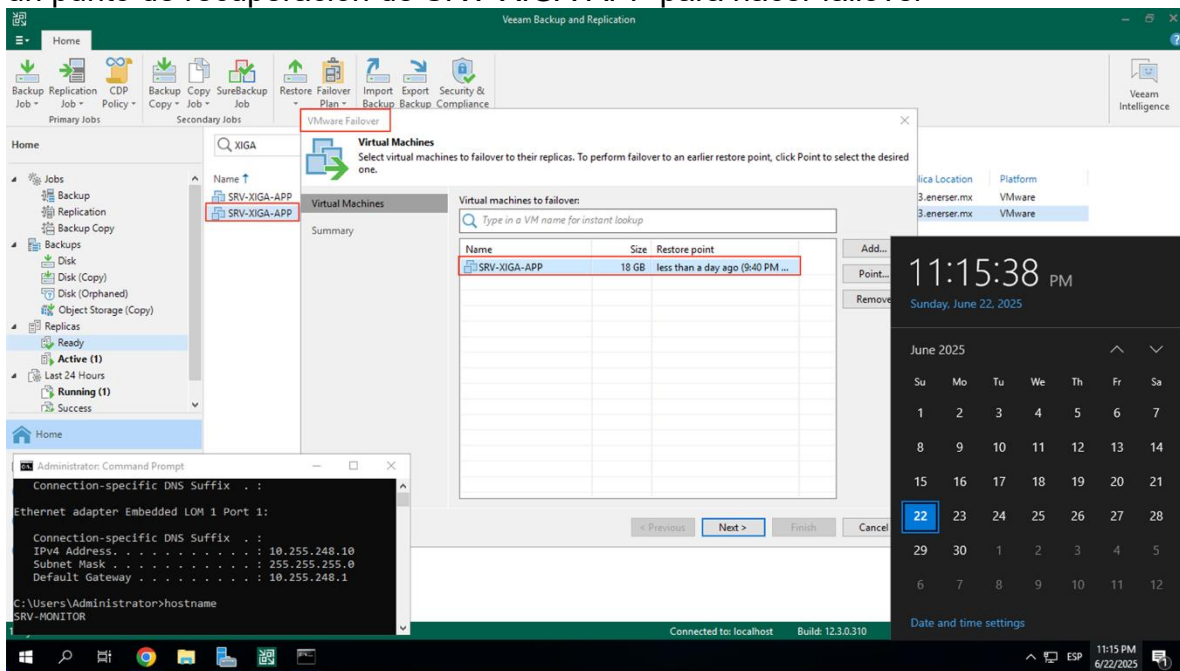
La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP encendida en centro de datos principal** en nuestro caso **Eneraser-NGX**



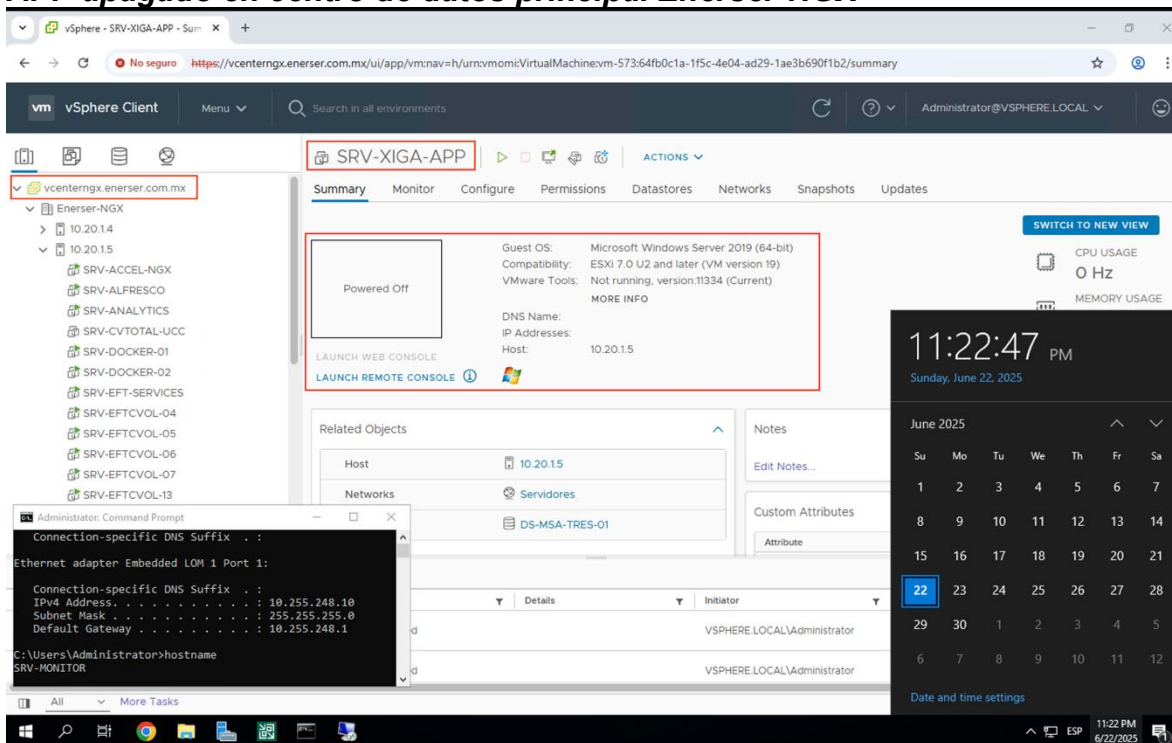
La imagen muestra Pantalla de Veeam Backup donde se observa la réplica para SRV-XIGA-APP lista para hacer failover



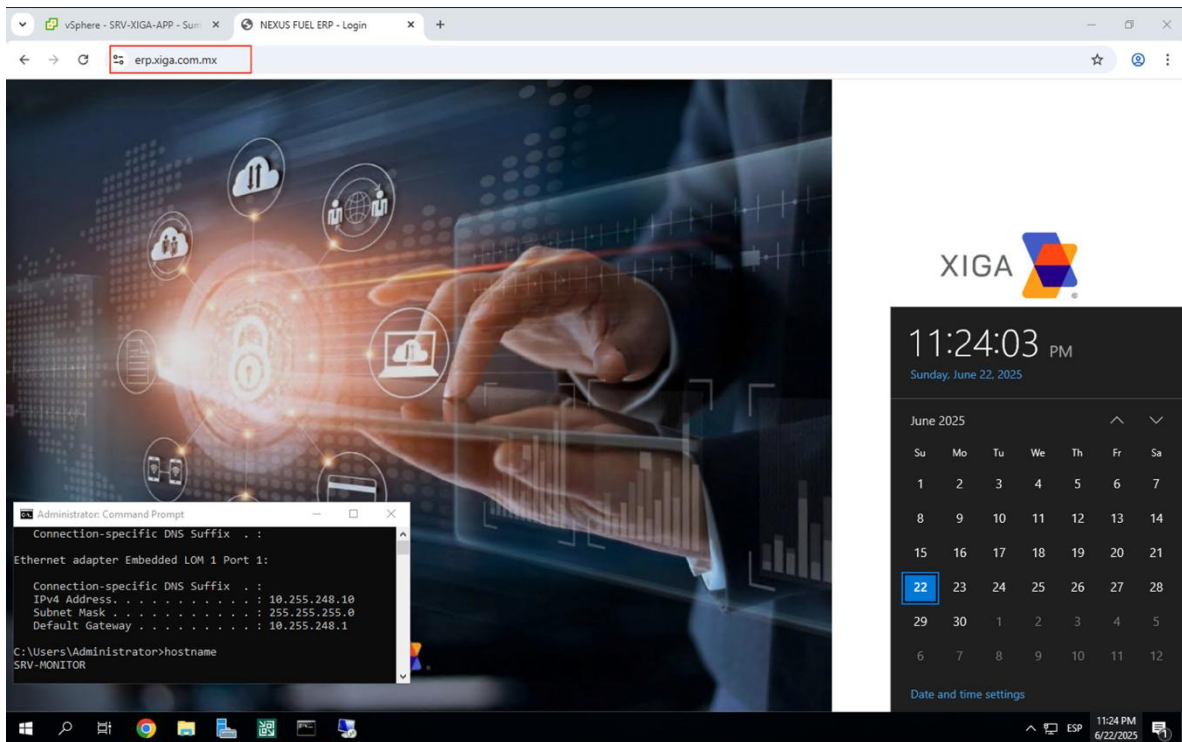
La imagen muestra Pantalla de Veeam Backup donde se observa la selección de un punto de recuperación de SRV-XIGA-APP para hacer failover



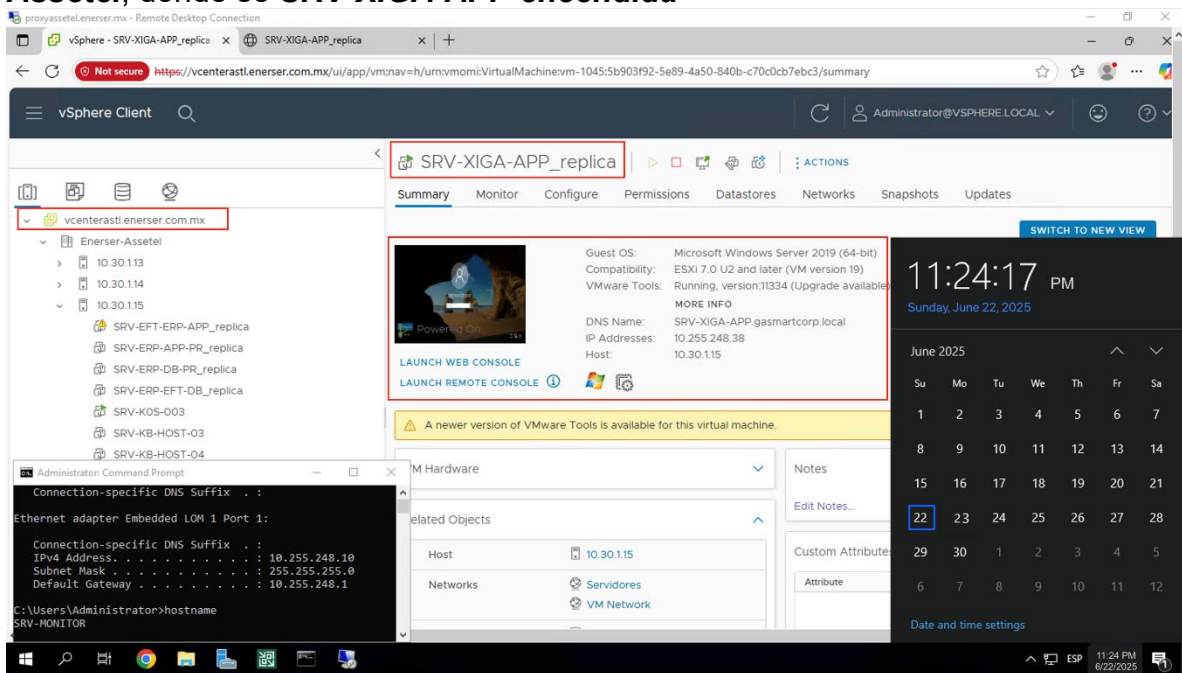
La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP apagado en centro de datos principal Enerser-NGX**



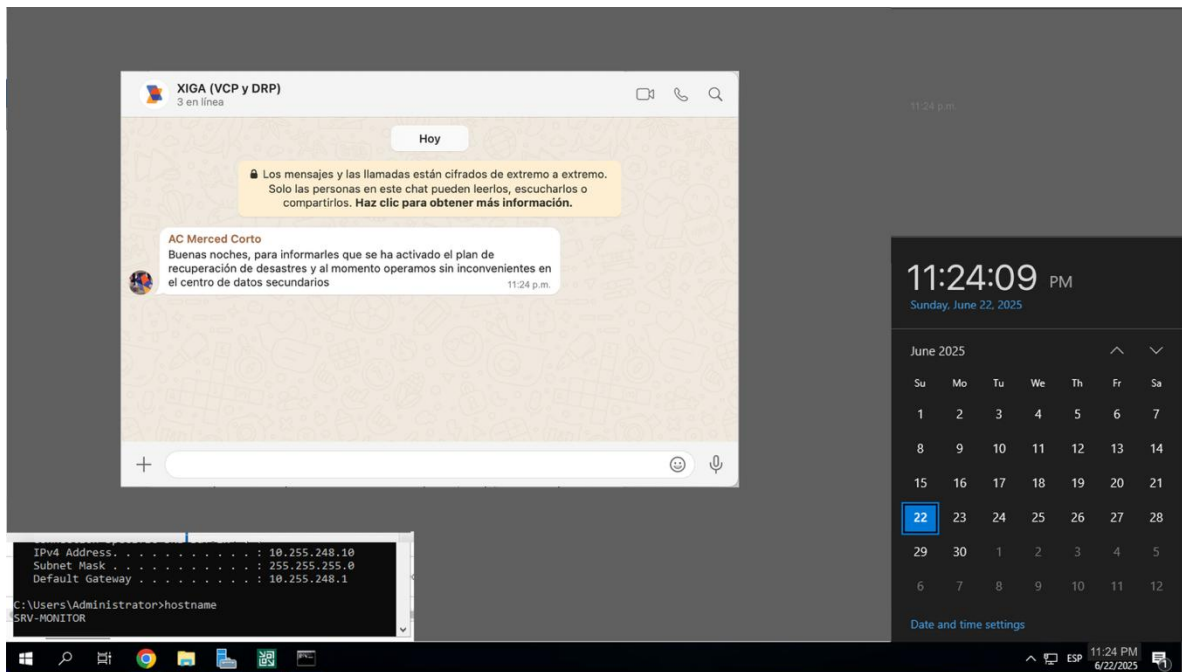
La imagen muestra captura de pantalla del ERP de xiga (<https://erp.xiga.com.mx>) funcionando sin problemas



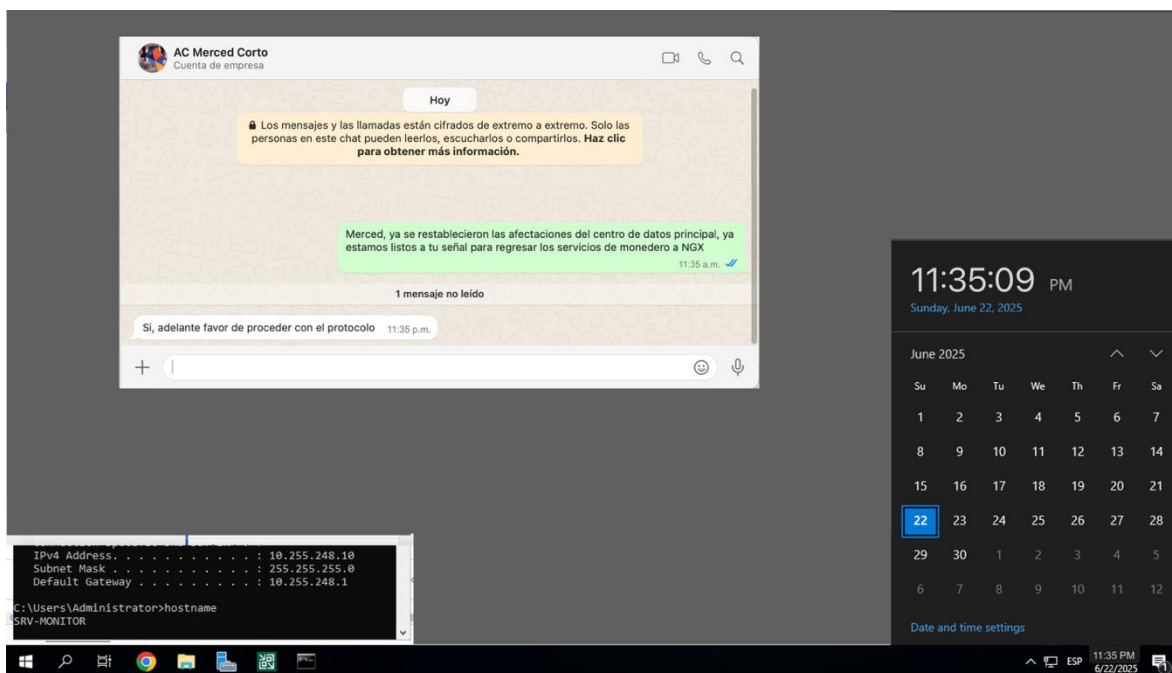
La imagen muestra captura de VCenter del **centro de datos alterno Eneraser-Assetel**, donde se **SRV-XIGA-APP** encendida



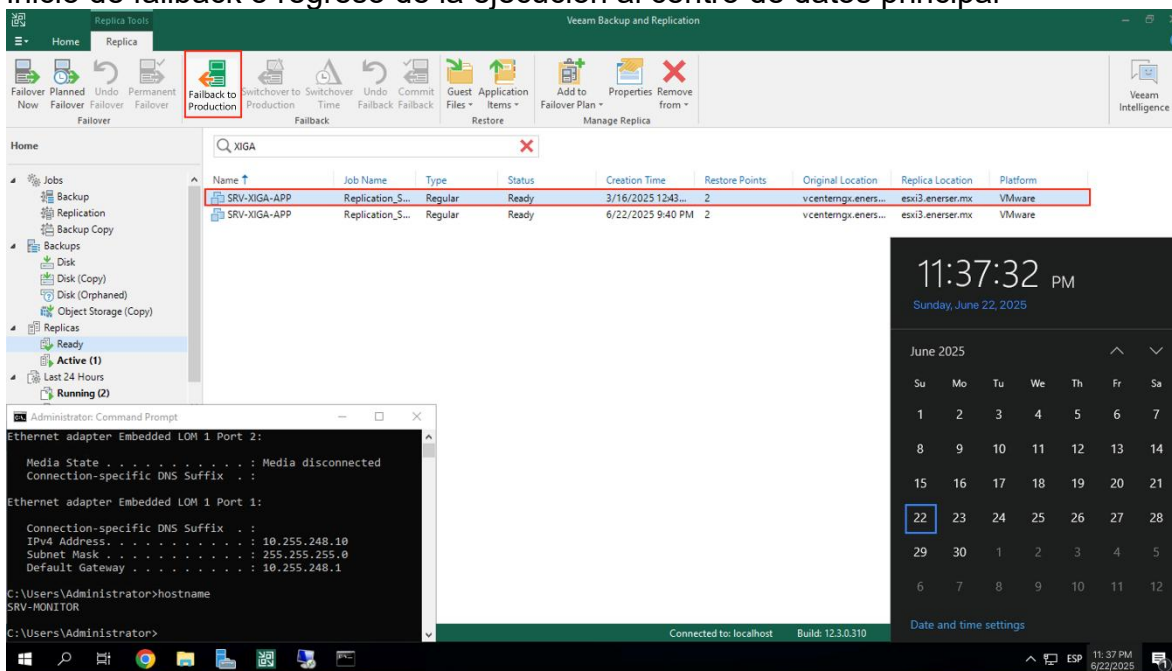
La imagen muestra aviso de servicio operando en modo de recuperación de desastres por parte del coordinador del DRP



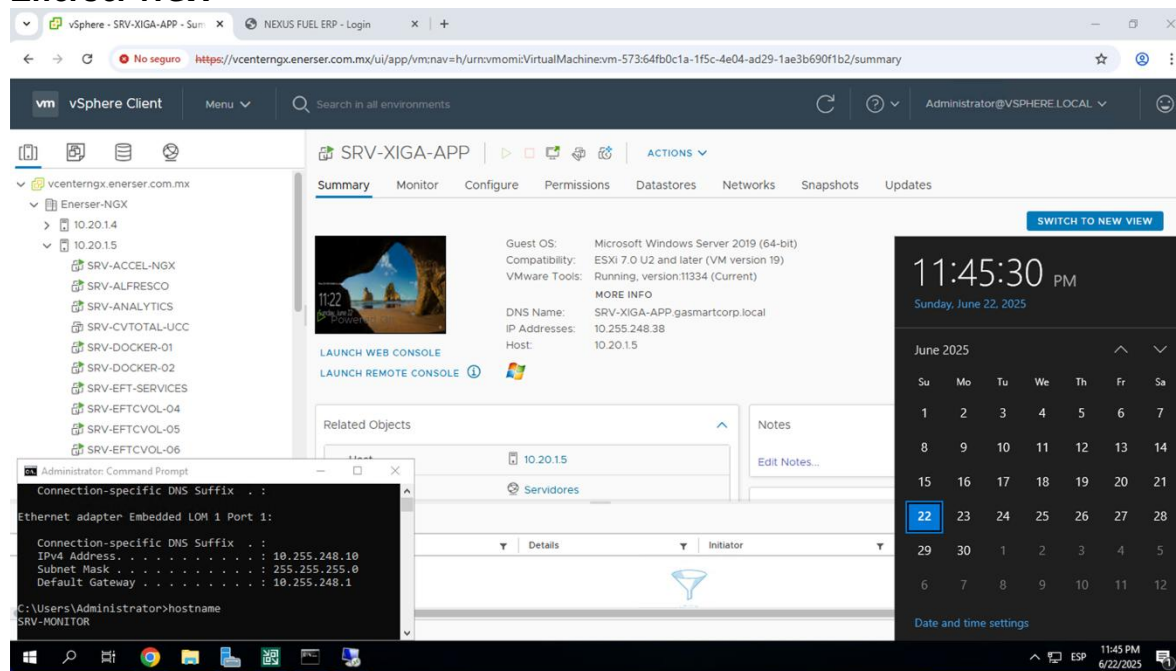
La imagen muestra notificación derestablecimiento del centro de datos principal y autorización del coordinador de DRP para regresar los sistemas.



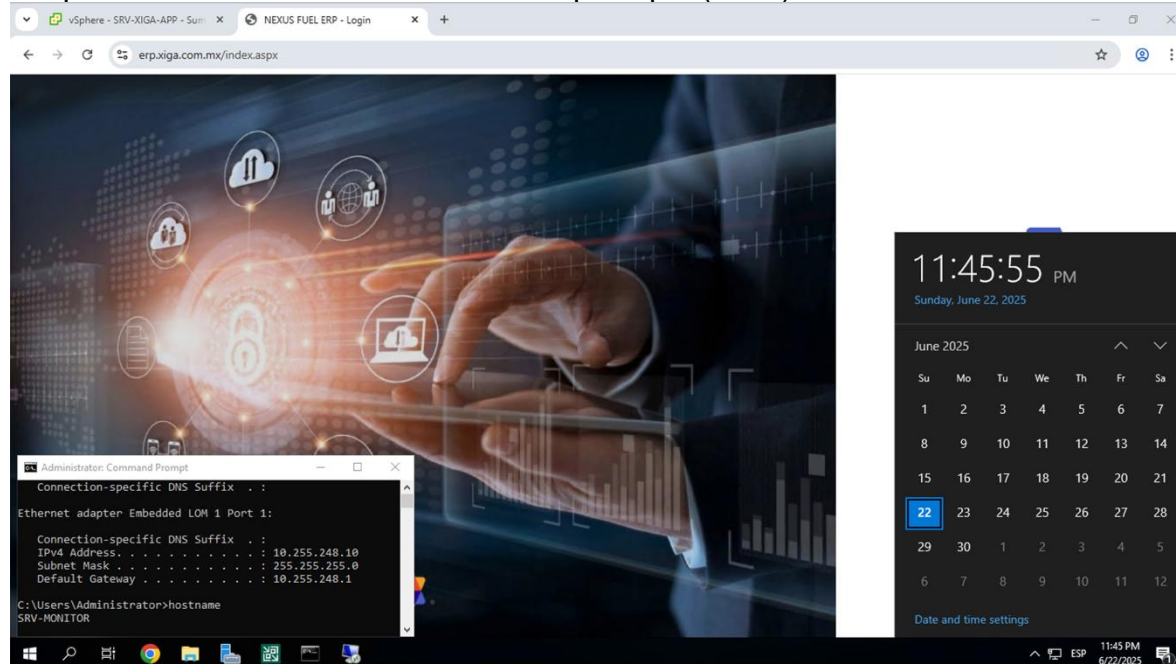
La imagen muestra captura de pantalla de VeeamBackup donde se observa el inicio de failback o regreso de la ejecución al centro de datos principal



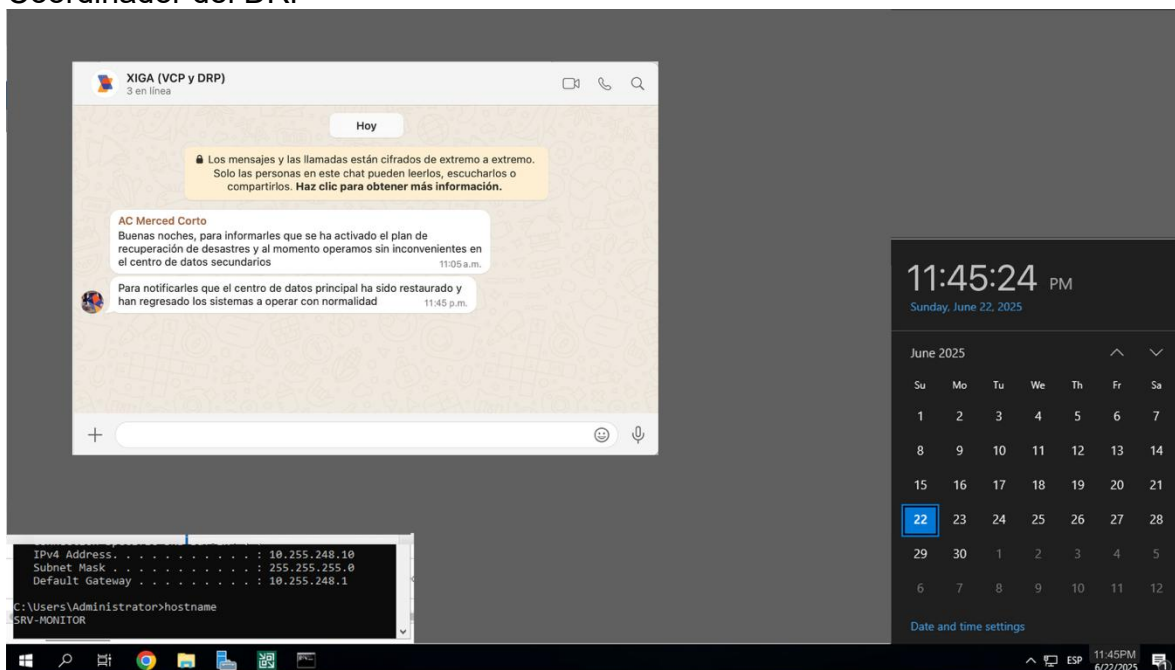
La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP encendida de nuevo en centro de datos principal** en nuestro caso **Eneraser-NGX**



La imagen muestra el ERP XIGA (<https://erp.xiga.mx>) plenamente operativo después del failback al centro de datos principal (NGX)



La imagen muestra declaratoria de vuelta al modo Normal por parte del Coordinador del DRP



Autorizó Miguel Ricario		Realizó Merced Ortiz.
----------------------------	--	--------------------------