



Acceso a ERP.

A) Colaborador nuevo ingreso

1. TI envía mediante correo electrónico el usuario asignado para generar contraseña de acceso a ERP XIGA



RE: Nuevo Usuario (Eladio Edgar Flores)

Desde Victor Garay <vgaray@enerser.com.mx>

Fecha Jue 08/05/2025 04:17 PM

Para Eladio Edgar Flores Cibrian <eflores@xiga.com.mx>

CC

Buenas Tardes.

Ya tenía usuario ERP Xiga. Es Gestor de Cobranza, se le agrega el rol de Ejecutivo de Ventas me comenta Raul Galindo.

Quedo usuario efcibran Xiga1234 que cambie su contraseña en Funciones - Autoservicio - Cambiar Contraseña.

Saludos.

- 2.-Dar clic en olvide mi con "Olvide mi contraseña".



Bienvenido a ERP

Para iniciar sesión ingresa tu usuario y contraseña

Nombre de Usuario:

efcibran

Contraseña:

Iniciar Sesión

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

© 2025 XIGA



3.-El usuario registrará los datos para que se envíe una contraseña temporal al correo.



Bienvenido a ERP

Recuperar contraseña

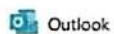
Correo Electrónico:
eflores@xiga.com.mx

Numero Empleado (Opcional):
16814

Usuario ERP (Opcional):
efcibran

Enviar Código

4.-Llegará por correo una contraseña temporal para restablecerla.



Outlook

ERP NEXUS - RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Desde NOTIFICACION <notificaciones@enerser.com.mx>

Fecha Mié 14/05/2025 13:30

Para Eladio Edgar Flores Cibrian <eflores@xiga.com.mx>



Respetado/a Sr. Eladio Edgar

Hola, **Eladio Edgar**

Ingresa la siguiente contraseña temporal para acceder al **Sistema ERP**:

70670854

Este es un correo enviado de forma automática por el **Sistema ERP Nexus**, favor de no responder a este mensaje.



5.-Se inicia sesión con la contraseña temporal y se abrirá el apartado para generar una nueva contraseña con indicaciones de las características que debe tener por seguridad.

Nueva Contraseña

Nueva Contraseña

Contraseña anterior:

Contraseña:

Confirmar Contraseña:

[Enviar Contraseña Temporal](#)

- ⚠ No caracteres especiales
- ⚠ Al menos 8 caracteres de longitud
- ⚠ Al menos una mayúscula (A-Z)
- ⚠ Al menos una minúscula (a-z)

6.-Al realizar nueva contraseña se cierra automáticamente sesión para ingresar y ya queda registrado el usuario y contraseña.

Departamento CRÉDITO Y COBRANZA TIJUANA

ELADIO EDGAR FLORES CIBRIAN

FUNCIONES

- CUENTAS POR COBRAR
- VENTAS EMPRESARIALES
- FACTURA DIGITAL
- AFILIADOS XIGA
- MONEDERO XIGA

Mis Actividades

Todos [130]

ID#	Actividad	Asunto	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Estatus
3657838	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 17:02	04/23/2025 17:02	No Iniciada
3657837	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:53	04/23/2025 16:53	No Iniciada
3657836	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:48	04/23/2025 16:48	No Iniciada
3657835	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:45	04/23/2025 16:45	No Iniciada
3657834	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:34	04/23/2025 16:34	No Iniciada
3657833	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:30	04/23/2025 16:30	No Iniciada
3657832	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:27	04/23/2025 16:27	No Iniciada
3657831	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:27	04/23/2025 16:27	No Iniciada
3657830	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:27	04/23/2025 16:27	No Iniciada
3657829	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:27	04/23/2025 16:27	No Iniciada
3657828	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:27	04/23/2025 16:27	No Iniciada
3657827	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:27	04/23/2025 16:27	No Iniciada
3657826	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:27	04/23/2025 16:27	No Iniciada
3657825	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:27	04/23/2025 16:27	No Iniciada
3657824	Notificación	Notificación de servicio de facturación	04/22/2025 16:27	04/23/2025 16:27	No Iniciada

Nota: Este flujo también se utiliza cuando el ERP solicita actualizar la contraseña o el colaborador requiere restablecerla