

Manual de Usuario – Pago Referenciado

Este manual te guiará paso a paso para realizar un pago referenciado de manera correcta y segura a través de tu banca en línea. Sigue las instrucciones según el banco que utilices, ya que puede haber pequeñas variaciones entre plataformas.

1. Ingreso a la banca en línea

- Accede al portal de tu banca electrónica desde un navegador seguro:
- - Abre tu navegador preferido.
- - Escribe la dirección web de tu banco o usa la app oficial.
- - Ingresa con tus credenciales (usuario y contraseña).
- - Verifica que te encuentres en un sitio seguro (https).

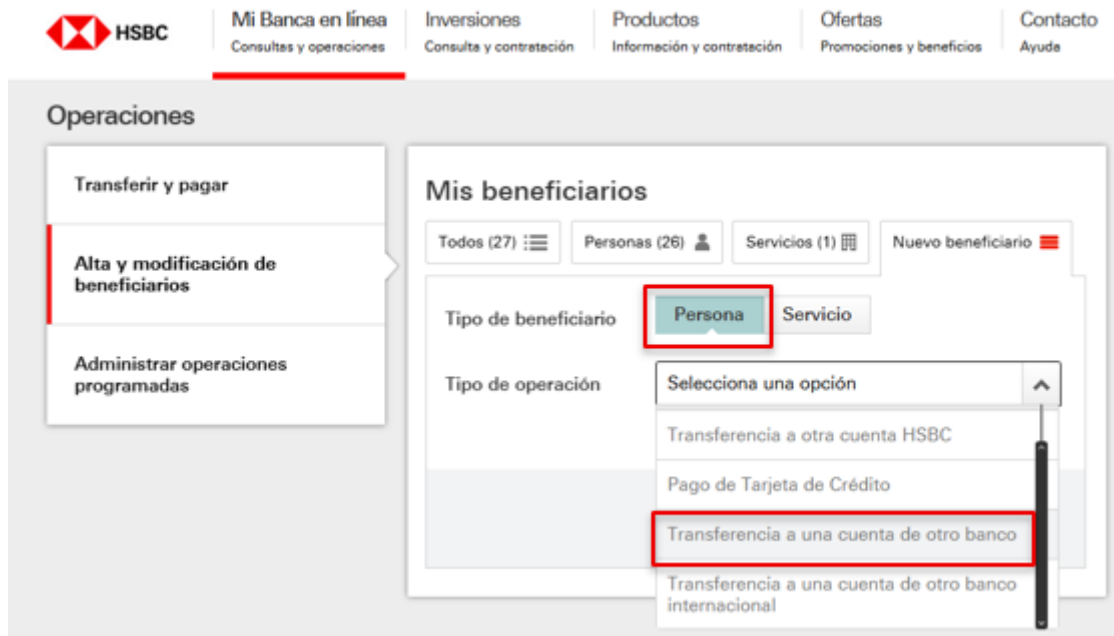


2. Registro del beneficiario

- Paso 1: Accede al módulo de transferencias
- - Dentro del menú principal, selecciona “Transferencias” o “Pagos y transferencias”.
- Paso 2: **Administrar beneficiarios**
- - Haz clic en “Administrar beneficiarios” o “Agregar beneficiario”.
- Paso 3: Dar de alta un nuevo beneficiario
- - Selecciona la opción “Nuevo beneficiario”.



- Paso 4: Tipo de beneficiario
- - Marca la opción “Persona”.
- Paso 5: Transferencia a cuenta de otro banco
- - Elige la opción “Transferencia interbancaria (SPEI)” o similar.
- - Asegúrate de seleccionar cuenta CLABE como medio de transferencia.



3. Captura de datos del beneficiario

- Llena cuidadosamente los siguientes campos con los datos proporcionados por tu ejecutivo de cuenta de XIGA:



- - Nombre del beneficiario
- - Banco receptor
- - CLABE interbancaria
- - Correo electrónico
- - Alias del beneficiario (puedes poner “Monedero XIGA”)
- Asegúrate de poner el monto máximo.
- **Importante:** Verifica con cuidado que la CLABE esté correctamente escrita. Cada cliente tiene una cuenta distinta asignada. Un error puede provocar que el dinero se transfiera a otra cuenta.

Transferir y pagar

Alta y modificación de beneficiarios

Administrar operaciones programadas

Mis beneficiarios

Todos (27) Personas (26) Servicios (1) Nuevo beneficiario

Tipo de beneficiario: Persona Servicio

Tipo de operación: Transferencia a una cuenta de otro banco

Tipo: CLABE

CLABE: *****

Nombre del banco: BANORTE

Nombre: Monedero Xiga

Correo electrónico del beneficiario (Opcional): creditocobranza@xiga.com.mx

Monto máximo: 100% *****

4. Guardar beneficiario

- - Haz clic en “Guardar” o “Aceptar”.
- - En algunos bancos, será necesario validar con un token o código SMS.
- Tip de seguridad: Guarda al beneficiario solo si es una cuenta recurrente y de confianza.

Revisar

Detalles del beneficiario

Tipo de pago	Transferencia a una cuenta de otro banco
Tipo	CLABE
CLABE	*****
Nombre del banco del beneficiario	BANORTE
Nombre	Monedero Xiga
Correo electrónico del beneficiario	creditoycobranza@xiga.com.mx
Monto máximo	MXN *****

Modificar

Aceptar

5. Espera la activación del beneficiario

- Algunos bancos requieren un período de espera (desde unos minutos hasta 24 horas) antes de permitir transferencias a un nuevo beneficiario.
- Recomendación: Verifica el tiempo de espera establecido por tu banco antes de intentar hacer el pago.

6. Realiza el pago referenciado

- Una vez activado el beneficiario:
- Dirígete a la sección de “Transferencias”.
- Selecciona el beneficiario que diste de alta.
- Introduce el monto exacto a pagar, según la factura que te proporcionó XIGA.
- En el campo de referencia o concepto, escribe el número de factura o el dato solicitado por tu ejecutivo.
- Revisa que todos los datos sean correctos.
- Confirma la operación.



Transferir a un beneficiario

Realiza transferencias a tus beneficiarios registrados.

Desde	Cambiar
Cuenta	
<div>Cuenta Flexible 6516569857</div>	
	MXN 1,309.34
A	Cambiar
Cuenta	
<div>Monedero Xiga ***** CLABE - 072 - BANORTE</div>	

7. Conserva tu comprobante

- - Guarda el comprobante de pago en PDF o captura de pantalla.
- - Envíalo a tu ejecutivo si así te lo solicitaron.

Notas importantes

- - Este procedimiento es general y puede variar ligeramente según el banco.
- - Si tienes dudas sobre los datos del beneficiario, contacta directamente a tu ejecutivo de cuenta XIGA antes de realizar el pago.
- - Para pagos subsecuentes, ya no necesitarás registrar al beneficiario de nuevo.
- -El pago se acredita de manera automática a su cuenta de Monedero Xiga.
- -Pagos disponibles en un horario de 8:00 am a 6:00 pm horario de la ciudad de México de lunes a viernes, los pagos realizados fuera de horario bancario y días festivos se reflejarán al siguiente día hábil.