

Manual de Usuario – Pago Referenciado

Este manual te guiará paso a paso para realizar un pago referenciado de manera correcta y segura a través de tu banca en línea. Sigue las instrucciones según el banco que utilices, ya que puede haber pequeñas variaciones entre plataformas.

1. Ingreso a la banca en línea

- Accede al portal de tu banca electrónica desde un navegador seguro:
- - Abre tu navegador preferido.
- - Escribe la dirección web de tu banco o usa la app oficial.
- - Ingresa con tus credenciales (usuario y contraseña).
- - Verifica que te encuentres en un sitio seguro ([https](https://)).



2. Registro del beneficiario

- Paso 1: Accede al módulo de transferencias
- - Dentro del menú principal, selecciona “Transferencias” o “Pagos y transferencias”.
- Paso 2: **Administrador beneficiarios**
- - Haz clic en “Administrar beneficiarios” o “Agregar beneficiario”.
- Paso 3: Dar de alta un nuevo beneficiario
- - Selecciona la opción “Nuevo beneficiario”.



- Paso 4: Tipo de beneficiario
- - Marca la opción “Persona”.
- Paso 5: Transferencia a cuenta de otro banco
- - Elige la opción “Transferencia interbancaria (SPEI)” o similar.
- - Asegúrate de seleccionar cuenta CLABE como medio de transferencia.



The screenshot shows the HSBC Mexico website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Transferir y pagar, Servicios de cuenta, Inversiones, Nuestros productos, Mi perfil, and Cerrar sesión. Below this is a promotional banner for car insurance with the text "¡30% de descuento! En tu Seguro de Auto." On the left, there is a sidebar with options: Transferir y pagar, Alta y modificación de beneficiarios (which is highlighted with a red border), and Administrar operaciones programadas. The main content area is titled "Operaciones" and shows the "Mis beneficiarios" section. It includes filters for Todos (27), Personas (26), Servicios (1), and Nuevo beneficiario. Under "Tipo de beneficiario", the "Persona" option is selected (highlighted with a red border). Under "Tipo de operación", a dropdown menu is open with the following options: Selección una opción, Transferencia a otra cuenta HSBC, Pago de Tarjeta de Crédito, Transferencia a una cuenta de otro banco (which is highlighted with a red border), and Transferencia a una cuenta de otro banco internacional.

3. Captura de datos del beneficiario

- Llena cuidadosamente los siguientes campos con los datos proporcionados por tu ejecutivo de cuenta de XIGA:



- - Nombre del beneficiario
- - Banco receptor
- - CLABE interbancaria
- - Correo electrónico
- - Alias del beneficiario (puedes poner “Monedero XIGA”)
- Asegúrate de poner el monto máximo.
- **Importante:** Verifica con cuidado que la CLABE esté correctamente escrita. Cada cliente tiene una cuenta distinta asignada. Un error puede provocar que el dinero se transfiera a otra cuenta.

The screenshot shows the 'Mis beneficiarios' (My Beneficiaries) screen in the XIGA app. On the left, there's a sidebar with 'Transferir y pagar' (Transfer and Pay) at the top, followed by 'Alta y modificación de beneficiarios' (Add and modify beneficiaries) which is highlighted with a red border, and 'Administrar operaciones programadas' (Manage scheduled operations) below it. The main area has tabs for 'Todos (27)' (All), 'Personas (26)' (People), 'Servicios (1)' (Services), and 'Nuevo beneficiario' (New beneficiary). Under 'Personas', the 'Tipo de beneficiario' (Beneficiary type) is set to 'Persona' (Person) and 'Servicio'. The 'Tipo de operación' (Operation type) is 'Transferencia a una cuenta de otro banco' (Transfer to another bank account). The 'Tipo' (Type) is 'CLABE'. The 'CLABE' field contains masked data (*****). Below it, 'Nombre del banco' (Bank name) is 'BANORTE', 'Nombre' (Name) is 'Monedero Xiga', and 'Correo electrónico del beneficiario (Opcional)' (Optional beneficiary email) is 'creditoycobranza@xiga.com.mx'. At the bottom, 'Monto máximo' (Maximum amount) is shown with a red box around the '*****' placeholder.

4. Guardar beneficiario

- - Haz clic en “Guardar” o “Aceptar”.
- - En algunos bancos, será necesario validar con un token o código SMS.
- Tip de seguridad: Guarda al beneficiario solo si es una cuenta recurrente y de confianza.



Revisar

Detalles del beneficiario

Tipo de pago	Transferencia a una cuenta de otro banco
Tipo	CLABE
CLABE	*****
Nombre del banco del beneficiario	BANORTE
Nombre	Monedero Xiga
Correo electrónico del beneficiario	creditoycobranza@xiga.com.mx
Monto máximo	MXN *****

Modificar

Aceptar

5. Espera la activación del beneficiario

- Algunos bancos requieren un período de espera (desde unos minutos hasta 24 horas) antes de permitir transferencias a un nuevo beneficiario.
- Recomendación: Verifica el tiempo de espera establecido por tu banco antes de intentar hacer el pago.

6. Realiza el pago referenciado

- Una vez activado el beneficiario:
- Dirígete a la sección de “Transferencias”.
- Selecciona el beneficiario que diste de alta.
- Introduce el monto exacto a pagar, según la factura que te proporcionó XIGA.
- En el campo de referencia o concepto, escribe el número de factura o el dato solicitado por tu ejecutivo.
- Revisa que todos los datos sean correctos.
- Confirma la operación.



Transferir a un beneficiario

Realiza transferencias a tus beneficiarios registrados.

Desde

Cambiar

Cuenta

Cuenta Flexible
6516569857

MXN 1,309.34

A

Cambiar

Cuenta

Monedero Xiga

CLABE - 072 - BANORTE

7. Conserva tu comprobante

- Guarda el comprobante de pago en PDF o captura de pantalla.
- Envíalo a tu ejecutivo si así te lo solicitaron.

Notas importantes

- Este procedimiento es general y puede variar ligeramente según el banco.
- Si tienes dudas sobre los datos del beneficiario, contacta directamente a tu ejecutivo de cuenta XIGA antes de realizar el pago.
- Para pagos subsecuentes, ya no necesitarás registrar al beneficiario de nuevo.
- El pago se accredita de manera automática a su cuenta de Monedero Xiga.
- Pagos disponibles en un horario de 8:00 am a 6:00 pm horario de la ciudad de México de lunes a viernes, los pagos realizados fuera de horario bancario y días festivos se reflejarán al siguiente día hábil.