

Manual de Usuario – Pago Referenciado

Este manual te guiará paso a paso para realizar un pago referenciado de manera correcta y segura a través de tu banca en línea. Sigue las instrucciones según el banco que utilices, ya que puede haber pequeñas variaciones entre plataformas.

1. Ingreso a la banca en línea

- Accede al portal de tu banca electrónica desde un navegador seguro:
- - Abre tu navegador preferido.
- - Escribe la dirección web de tu banco o usa la app oficial.
- - Ingresa con tus credenciales (usuario y contraseña).
- - Verifica que te encuentres en un sitio seguro ([https](https://)).



2. Registro del beneficiario

- Paso 1: Accede al módulo de transferencias
- - Dentro del menú principal, selecciona “Transferencias” o “Pagos y transferencias”.
- Paso 2: **Administrador beneficiarios**
- - Haz clic en “Administrar beneficiarios” o “Agregar beneficiario”.
- Paso 3: Dar de alta un nuevo beneficiario
- - Selecciona la opción “Nuevo beneficiario”.



- Paso 4: Tipo de beneficiario
 - Marca la opción “Persona”.
- Paso 5: Transferencia a cuenta de otro banco
 - Elige la opción “Transferencia interbancaria (SPEI)” o similar.
 - Asegúrate de seleccionar cuenta CLABE como medio de transferencia.



HSBC

Mi Banca en línea

Inversiones

Productos

Ofertas

Contacto

Operaciones

Transferir y pagar

Alta y modificación de beneficiarios

Administrador operaciones programadas

Todos (27) Personas (26) Servicios (1) Nuevo beneficiario

Mis beneficiarios

Person

Selección una opción

Transferencia a otra cuenta HSBC

Pago de Tarjeta de Crédito

Transferencia a una cuenta de otro banco

Transferencia a una cuenta de otro banco internacional

3. Captura de datos del beneficiario

- Llena cuidadosamente los siguientes campos con los datos proporcionados por tu ejecutivo de cuenta de XIGA:



- - Nombre del beneficiario
 - - Banco receptor
 - - CLABE interbancaria
 - - Correo electrónico
 - - Alias del beneficiario (puedes poner “Monedero XIGA”)
 - Asegúrate de poner el monto máximo.
 - **Importante:** Verifica con cuidado que la CLABE esté correctamente escrita. Cada cliente tiene una cuenta distinta asignada. Un error puede provocar que el dinero se transfiera a otra cuenta.

Transferir y pagar	Mis beneficiarios																								
Alta y modificación de beneficiarios	Todos (27) Personas (26) Servicios (1) Nuevo beneficiario																								
Administrar operaciones programadas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de beneficiario</th> <th>Persona </th> <th>Servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tipo de operación</td> <td colspan="2">Transferencia a una cuenta de otro banco </td> </tr> <tr> <td>Tipo</td> <td colspan="2">CLABE </td> </tr> <tr> <td>CLABE</td> <td colspan="2">*****</td> </tr> <tr> <td>Nombre del banco</td> <td colspan="2">BANORTE</td> </tr> <tr> <td>Nombre</td> <td colspan="2">Monedero Xiga</td> </tr> <tr> <td>Correo electrónico del beneficiario (Opcional)</td> <td colspan="2">creditoycobranza@xiga.com.mx</td> </tr> <tr> <td>Monto máximo</td> <td>1000</td> <td>*****</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de beneficiario	Persona	Servicio	Tipo de operación	Transferencia a una cuenta de otro banco		Tipo	CLABE		CLABE	*****		Nombre del banco	BANORTE		Nombre	Monedero Xiga		Correo electrónico del beneficiario (Opcional)	creditoycobranza@xiga.com.mx		Monto máximo	1000	*****
Tipo de beneficiario	Persona	Servicio																							
Tipo de operación	Transferencia a una cuenta de otro banco																								
Tipo	CLABE																								
CLABE	*****																								
Nombre del banco	BANORTE																								
Nombre	Monedero Xiga																								
Correo electrónico del beneficiario (Opcional)	creditoycobranza@xiga.com.mx																								
Monto máximo	1000	*****																							

4. Guardar beneficiario

- - Haz clic en “Guardar” o “Aceptar”.
 - - En algunos bancos, será necesario validar con un token o código SMS.
 - Tip de seguridad: Guarda al beneficiario solo si es una cuenta recurrente y de confianza.

Bauer



Revisar

Detalles del beneficiario

Tipo de pago	Transferencia a una cuenta de otro banco
Tipo	CLABE
CLABE	*****
Nombre del banco del beneficiario	BANORTE
Nombre	Monedero Xiga
Correo electrónico del beneficiario	creditoycobranza@xiga.com.mx
Monto máximo	MXN *****

[Modificar](#)

Aceptar

5. Espera la activación del beneficiario

- Algunos bancos requieren un período de espera (desde unos minutos hasta 24 horas) antes de permitir transferencias a un nuevo beneficiario.
- Recomendación: Verifica el tiempo de espera establecido por tu banco antes de intentar hacer el pago.

6. Realiza el pago referenciado

- Una vez activado el beneficiario:
- Dirígete a la sección de "Transferencias".
- Selecciona el beneficiario que diste de alta.
- Introduce el monto exacto a pagar, según la factura que te proporcionó XIGA.
- En el campo de referencia o concepto, escribe el número de factura o el dato solicitado por tu ejecutivo.
- Revisa que todos los datos sean correctos.
- Confirma la operación.



Transferir a un beneficiario

Realiza transferencias a tus beneficiarios registrados.

Desde

Cambiar

Cuenta

Cuenta Flexible
6516569857

MXN 1,309.34

A

Cambiar

Cuenta

Monedero Xiga

CLABE: 072-BANORTE

7. Conserva tu comprobante

- Guarda el comprobante de pago en PDF o captura de pantalla.
- Envíalo a tu ejecutivo si así te lo solicitaron.

Notas importantes

- Este procedimiento es general y puede variar ligeramente según el banco.
- Si tienes dudas sobre los datos del beneficiario, contacta directamente a tu ejecutivo de cuenta XIGA antes de realizar el pago.
- Para pagos subsecuentes, ya no necesitarás registrar al beneficiario de nuevo.
- El pago se accredita de manera automática a su cuenta de Monedero Xiga.
- Pagos disponibles en un horario de 8:00 am a 6:00 pm horario de la ciudad de México de lunes a viernes, los pagos realizados fuera de horario bancario y días festivos se reflejarán al siguiente día hábil.