P39 – Plan de mantenimiento de activos relacionados con el monedero electrónico

Centros de datos NGX Networks y ASSETEL / CloudSIDE

Calendario modelo agosto 2026 – julio 2027

Código	P39 / EV-SF-39
Requisito	Punto 39, apartado B.I del Anexo 10 RMF 2026
Alcance	Centro de datos principal NGX Networks y centro de datos secundario ASSETEL / CloudSIDE
Propietario	Tecnología de la Información / Seguridad de la Información
Periodo del plan	01/08/2026 al 31/07/2027
Revisión	Anual y ante cambios de proveedor, capacidad, topología, equipos críticos o clasificación del sitio
Naturaleza	Plan modelo basado en información disponible y mejores prácticas; requiere validación y adopción formal por cada proveedor

1. Requisito de cumplimiento

"Documentación donde se identifiquen los planes de mantenimiento para los activos relacionados con las actividades del monedero electrónico."

2. Objetivo y limitación de la evidencia

El presente documento establece una propuesta formal de calendarización de mantenimiento preventivo, predictivo, funcional y correctivo para los activos de soporte ubicados en los centros de datos utilizados por SENDERO FUEL. El plan se construye con base en la infraestructura documentada en el expediente P38, la información pública de los proveedores y mejores prácticas de operación de centros de datos.

Este documento no acredita por sí mismo que los mantenimientos hayan sido ejecutados. Para convertir cada actividad programada en evidencia de cumplimiento deberán anexarse las órdenes de trabajo, reportes del proveedor, mediciones, resultados de pruebas, fotografías, tickets, firmas y fechas reales de ejecución.

3. Criterios aplicados por centro de datos

Centro	Información disponible	Criterio para calendarización
NGX Networks – principal	Energía A+B, banco de baterías Vertiv, generadores Generac redundantes, climatización de precisión Vertiv a 23 °C, monitoreo 24/7. No se cuenta con clasificación Tier/TIA pública verificada. El SLA público permite hasta 6 horas mensuales de mantenimiento programado.	Se propone ventana mensual de hasta 6 horas, mantenimiento por subsistema y validación previa de redundancia. No se presume mantenibilidad concurrente.
ASSETEL / CloudSIDE – secundario	Servicio SERV2641: 16 UR, 100 Mbps y 2 kW; UPS, plantas, climatización, tableros, incendio, acceso y CCTV. Instalación ANSI/TIA-942-C Constructed Facility Rated-2 vigente al 04/10/2026.	Rated-2 implica componentes de capacidad redundantes, pero no una ruta de distribución plenamente redundante. Todo trabajo que pueda afectar la ruta única deberá coordinarse con el DRP y, cuando proceda, conmutación temporal al sitio principal.

4. Principios del plan de mantenimiento

- Priorizar la continuidad de los activos críticos del monedero: servidores, almacenamiento, redes, seguridad perimetral y comunicaciones.

- Aplicar mantenimiento basado en condición cuando existan datos de monitoreo, sin sustituir los intervalos mínimos del fabricante.
- Coordinar cada intervención mediante una ventana autorizada, análisis de riesgo, método de procedimiento (MOP), plan de reversa y validación posterior.
- No intervenir simultáneamente componentes redundantes del mismo subsistema.
- Cuando la ruta de distribución no sea redundante, activar medidas compensatorias: respaldo, conmutación, disponibilidad del sitio alterno y personal de respuesta.
- Conservar trazabilidad completa de lecturas antes/después, refacciones, alarmas, impacto, responsables y siguiente fecha programada.
- Ajustar las frecuencias cuando el fabricante, el proveedor, el contrato, una norma aplicable o el historial de fallas exijan un intervalo más estricto.

4.1 Tipos de mantenimiento contemplados

- Preventivo: actividades calendarizadas para conservar la confiabilidad y reducir la probabilidad de falla.
- Predictivo o basado en condición: intervención apoyada en tendencias de carga, temperatura, alarmas, impedancia, termografía y otros datos de monitoreo.
- Funcional: pruebas de transferencia, arranque, alarmas, failover y continuidad para demostrar que el sistema responde como fue diseñado.
- Correctivo: reparación programada o de emergencia ante falla, desviación o hallazgo que comprometa la disponibilidad o seguridad.

4.2 Controles recurrentes mínimos

- Monitoreo automático y atención de alarmas las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Inspección visual semanal por el personal de facilities o NOC del proveedor.
- Reporte mensual de mantenimiento, capacidad, alarmas e incidentes entregado a SENDERO FUEL.
- Revisión trimestral conjunta con TI, Seguridad de la Información y Continuidad para validar riesgos, pendientes y pruebas del siguiente periodo.

5. Matriz maestra de mantenimiento por activo

Las frecuencias siguientes constituyen el mínimo propuesto. El proveedor deberá confirmar marca, modelo, manual aplicable, periodicidad contractual y tareas específicas de cada activo.

ID	Activo / sistema	Frecuencia mínima	Actividades principales	Evidencia requerida	Responsable	Condición operativa
M-01	Monitoreo BMS/NOC y alarmas	Continuo 24/7; revisión diaria	Validar alarmas de energía, ambiente, incendio, acceso, conectividad y capacidad; abrir ticket ante desviaciones.	Reporte de alarmas, ticket, tendencia y cierre.	Proveedor NOC; TI SENDERO FUEL revisa.	Sin interrupción.
M-02	Alimentaciones eléctricas A/B y acometida	Mensual visual; trimestral funcional; anual integral	Revisar tensión, corriente, balance, protecciones, tableros, señalización y estado de rutas; verificar disponibilidad de ambas fuentes donde aplique.	Checklist, lecturas, termografía, diagrama actualizado.	Proveedor del sitio.	Puede requerir ventana; no intervenir ambas rutas a la vez.
M-03	ATS / transferencia automática	Mensual inspección; trimestral prueba; anual servicio	Prueba de transferencia y retorno, tiempos de conmutación, alarmas, enclavamientos, limpieza y apriete según fabricante.	Reporte de prueba, tiempos, alarmas y firma.	Proveedor eléctrico.	Alto riesgo; activar MOP y plan de reversa.
M-04	UPS y módulos de potencia	Monitoreo continuo; mensual; semestral PM; anual carga	Revisar carga, bypass, ventilación, alarmas, capacitores, ventiladores, firmware autorizado y prueba de transferencia/bypass.	Reporte UPS, capturas, carga %, alarmas, partes sustituidas.	Proveedor UPS / centro de datos.	No retirar redundancia simultánea.
M-05	Bancos de baterías	Mensual visual; trimestral medición; anual prueba de autonomía	Inspección de corrosión, temperatura, voltajes, impedancia/conductancia, torque y prueba de autonomía conforme a fabricante.	Hoja de mediciones por batería, resultado y tendencia.	Proveedor UPS.	Programar reemplazo por condición y vida útil.
M-06	Generadores y combustible	Semanal inspección; mensual arranque; trimestral con carga; anual mayor	Revisar fluidos, baterías, fugas, combustible, calentadores, arranque automático, transferencia, operación con carga y emisiones aplicables.	Bitácora de arranque, horas, carga, combustible, reporte de servicio.	Proveedor del sitio.	Prueba coordinada con ATS y UPS.
M-07	Tableros, PDU y circuitos de rack	Mensual carga; trimestral revisión; semestral termografía; anual PM	Medir carga por fase/circuito, balance, alarmas, puntos calientes, conexiones, breakers, etiquetado y capacidad disponible.	Lecturas, termografía, checklist, diagrama de circuitos.	Proveedor eléctrico; TI valida rack.	Alerta interna al 80% o umbral menor del proveedor.
M-08	Tierra física y protección contra sobretensiones	Trimestral visual; anual medición	Inspeccionar conductores, uniones, SPD y continuidad; medir resistencia de tierra conforme a diseño y normativa aplicable.	Certificado de medición, valores y acciones.	Proveedor eléctrico certificado.	Puede requerir aislamiento controlado.
M-09	Climatización de precisión CRAC/CRAH	Continuo; mensual; trimestral PM; semestral mayor	Revisar temperatura/humedad, filtros, serpentines, ventiladores, drenajes, refrigerante, compresores, alarmas y redundancia; limpiar y calibrar.	Reporte HVAC, lecturas, alarmas, filtros y refacciones.	Proveedor HVAC / centro de datos.	Mantener capacidad suficiente durante intervención.
M-10	Sensores ambientales y fugas	Mensual prueba; semestral calibración; anual integral	Probar temperatura, humedad, humo y detección de agua; validar umbrales, notificaciones, ubicación y calibración.	Certificado/calibración, prueba de alarma y captura BMS.	Proveedor del sitio.	Sin interrupción, salvo pruebas controladas.
M-11	Detección y supresión contra incendio	Mensual visual; trimestral funcional; semestral PM; anual certificación	Inspeccionar panel, detectores, sirenas, cilindros, presión, boquillas, puertas y señalización; realizar prueba coordinada sin descarga no autorizada.	Reporte, certificado, lecturas, prueba de alarma y vigencia.	Proveedor contra incendio.	Coordinar inhibiciones y vigilancia compensatoria.
M-12	Conectividad, switches, routers y firewalls del sitio	Continuo; mensual revisión; trimestral failover; semestral PM	Revisar interfaces, errores, capacidad, fuentes, ventilación, respaldo de configuración, firmware aprobado y conmutación de enlaces.	Reporte de disponibilidad, respaldos, prueba de failover y ticket.	Proveedor de red / TI SENDERO FUEL.	Cambios sujetos a control de cambios.
M-13	Racks, gabinetes y cableado estructurado	Mensual visual; trimestral orden; semestral integral	Revisar cierre, anclaje, etiquetado, ocupación, cableado, radios de curvatura, separación energía/datos y obstrucciones de flujo de aire.	Checklist, fotografías fechadas y plano/rack elevation.	Proveedor / TI SENDERO FUEL.	Sin interrupción, salvo recableado.
M-14	CCTV, biométricos y control de acceso	Mensual prueba; trimestral revisión; anual PM	Probar cámaras, grabación, retención, lectores, puertas, alarmas y respaldo de configuración; revisar accesos fallidos.	Reporte funcional, muestra de eventos y mantenimiento.	Seguridad física del proveedor.	Aplicar vigilancia compensatoria durante fallas.
M-15	Data hall, piso técnico, drenajes y limpieza técnica	Semanal inspección; mensual limpieza; semestral integral	Retirar polvo y materiales, revisar losetas, canalizaciones, drenajes, filtraciones, sellos cortafuego y obstrucciones.	Checklist, fotografías, hallazgos y cierre.	Facilities del proveedor.	No usar materiales que generen polvo o estática.

ID	Activo / sistema	Frecuencia mínima	Actividades principales	Evidencia requerida	Responsable	Condición operativa
M-16	Prueba integrada de infraestructura y continuidad	Trimestral parcial; semestral DRP; anual integral	Simular pérdida de energía/enlace de forma controlada, validar UPS-generador-ATS, alarmas, escalamiento, continuidad y recuperación entre sitios.	Guion, resultados, tiempos, incidentes, acta y plan de mejora.	Proveedor + TI/Seguridad SENDERO FUEL.	Requiere aprobación ejecutiva y plan de reversa.

6. Ventanas mensuales propuestas

Ventanas sugeridas: NGX, segundo sábado de cada mes de 00:00 a 06:00; ASSETEL, tercer sábado de cada mes de 00:00 a 06:00. Son fechas de planeación interna y deberán confirmarse por escrito con cada proveedor.

Mes	Ventana NGX	Ventana ASSETEL	Actividades recurrentes	Actividad principal del mes	Paquete de evidencia
Agosto 2026	08/08/2026 00:00-06:00	15/08/2026 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Levantamiento de línea base; inventario; revisión de contratos, contactos y manuales; PM inicial de UPS, generador y climatización.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Septiembre 2026	12/09/2026 00:00-06:00	19/09/2026 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Termografía eléctrica, balance de PDU, medición de baterías y tierra. Gestionar renovación/actualización de la certificación ASSETEL antes del 04/10/2026.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Octubre 2026	10/10/2026 00:00-06:00	17/10/2026 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Prueba integrada trimestral: ATS, UPS, generador con carga y alarmas. Prueba controlada de continuidad entre NGX y ASSETEL.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Noviembre 2026	14/11/2026 00:00-06:00	21/11/2026 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Mantenimiento profundo de climatización, limpieza de filtros/serpentines, calibración de sensores y revisión de drenajes/fugas.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Diciembre 2026	12/12/2026 00:00-06:00	19/12/2026 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	PM semestral de UPS y baterías; prueba funcional de incendio; revisión de combustible y preparación para periodo de cambios restringidos.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Enero 2027	09/01/2027 00:00-06:00	16/01/2027 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Revisión de capacidad y tendencias: energía, PDU, temperatura, conectividad y ocupación de racks; actualización de umbrales.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Febrero 2027	13/02/2027 00:00-06:00	20/02/2027 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Mantenimiento eléctrico: tableros, ATS, SPD, tierra física, torque y termografía; validación de rutas A/B en NGX.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Marzo 2027	13/03/2027 00:00-06:00	20/03/2027 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Prueba integrada trimestral y ejercicio DRP: conmutación controlada, comunicaciones, escalamiento y recuperación.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Abril 2027	10/04/2027 00:00-06:00	17/04/2027 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	PM semestral de climatización; calibración ambiental; prueba de detección de agua y revisión de piso técnico/canalizaciones.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Mayo 2027	08/05/2027 00:00-06:00	15/05/2027 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Servicio anual de generadores: fluidos, baterías, combustible, transferencia y prueba con banco de carga o carga operativa autorizada.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.

Mes	Ventana NGX	Ventana ASSETEL	Actividades recurrentes	Actividad principal del mes	Paquete de evidencia
Junio 2027	12/06/2027 00:00-06:00	19/06/2027 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Servicio anual contra incendio; prueba anual de autonomía de baterías/UPS; revisión integral de racks, PDU y cableado.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.
Julio 2027	10/07/2027 00:00-06:00	17/07/2027 00:00-06:00	Monitoreo 24/7; revisión de alarmas; inspección visual; reporte mensual; prueba de generador; carga UPS/PDU; ambiente; seguridad física.	Prueba anual integral; cierre de KPIs, riesgos, incidentes y pendientes; actualización del inventario y aprobación del plan 2027-2028.	Orden/ticket, checklist, lecturas antes/después, reporte del proveedor, fotografías, resultados y siguiente fecha.

EnerGo

7. Flujo obligatorio de gestión de cada mantenimiento

Momento	Actividad obligatoria
T-10 días hábiles	Solicitud de cambio y orden de trabajo; identificar activos, motivo, proveedor, ventana, personal y posible afectación.
T-7 días hábiles	Análisis de riesgo; MOP, SOP/EOP aplicables, plan de reversa, repuestos, herramientas y responsables.
T-5 días hábiles	Aprobación de TI, Seguridad de la Información y responsable del proveedor; notificación a áreas interesadas.
T-24 horas	Confirmar respaldos, salud del sitio alterno, capacidad de redundancia, contactos, monitoreo reforzado y criterio de abortar.
Inicio de ventana	Registrar lecturas iniciales, alarmas, carga, temperatura, estado de servicios y hora exacta.
Ejecución	Aplicar procedimiento aprobado; documentar pasos, lecturas, hallazgos, partes sustituidas y cualquier desviación.
Cierre técnico	Pruebas funcionales, validación de aplicaciones/conectividad, retorno a configuración normal y monitoreo intensivo.
T+3 días hábiles	Cerrar ticket, anexar reporte firmado, actualizar inventario/próxima fecha, registrar lecciones aprendidas y acciones pendientes.

8. Contenido mínimo del expediente de evidencia por mantenimiento

- Identificador único de mantenimiento, centro de datos, activo, marca/modelo/serie o referencia y criticidad.
- Orden de trabajo, ticket o correo de autorización con fecha, ventana y alcance.
- Procedimiento de trabajo, análisis de riesgo, plan de reversa y criterios de suspensión.
- Registro de personal ejecutor, proveedor, acompañante y autorizadores.
- Lecturas antes y después: carga, tensión, corriente, temperatura, humedad, alarmas, tiempos de transferencia u otros parámetros aplicables.
- Checklist de actividades realizadas y resultado de cada prueba.
- Fotografías fechadas del equipo, etiqueta, condición inicial/final y refacciones sustituidas, cuando la política del proveedor permita fotografías.
- Reporte técnico del proveedor, certificado de calibración o prueba y firma de conformidad.
- Impacto real en el servicio, incidentes, desviaciones, acciones correctivas y responsable de cierre.
- Fecha de la siguiente intervención y actualización del calendario maestro.

9. Indicadores de seguimiento

Indicador	Cálculo / criterio	Meta propuesta
Cumplimiento de mantenimiento preventivo	Actividades ejecutadas en fecha / actividades programadas	≥ 95% mensual; 100% para activos críticos al cierre anual.
Mantenimientos críticos vencidos	Número de actividades críticas fuera de fecha	0.
Cierre de evidencia	Días hábiles entre ejecución y expediente completo	≤ 3 días hábiles.
Éxito de pruebas de generador/ATS/UPS	Pruebas satisfactorias / pruebas ejecutadas	100%; cualquier falla genera acción inmediata.
Incidentes provocados por mantenimiento	Eventos con afectación atribuible a la intervención	0; análisis de causa para cada evento.
Alarmas ambientales fuera de umbral	Eventos de temperatura/humedad/fuga fuera de parámetros del proveedor	Tendencia decreciente y cierre documentado.
Capacidad eléctrica	Carga por UPS/PDU/circuito contra capacidad nominal	Planificar acción al 80% o al umbral menor definido por proveedor/fabricante.
Acciones correctivas vencidas	Acciones fuera de la fecha comprometida	0 críticas; < 5% totales.

10. Mantenimiento correctivo y de emergencia

Las fallas que impliquen riesgo inmediato para la disponibilidad, integridad física de la infraestructura o seguridad de las personas se atenderán mediante mantenimiento correctivo de emergencia. El proveedor podrá actuar fuera de la ventana programada, pero deberá notificar a SENDERO FUEL tan pronto como sea posible, documentar la causa, las medidas compensatorias, el impacto, los tiempos y el resultado. Dentro de los tres días hábiles siguientes deberá emitirse un informe de incidente y definirse si el calendario preventivo requiere ajustes.

11. Responsabilidades

Rol	Responsabilidad
Proveedor del centro de datos	Ejecutar y documentar mantenimiento de energía, UPS, baterías, generadores, ATS, tableros, climatización, incendio, sensores, seguridad física y áreas comunes del data hall.
TI SENDERO FUEL	Mantener inventario de activos alojados; revisar ventanas, riesgos, respaldos, conectividad, validación de servicios y reportes.
Seguridad de la Información	Verificar trazabilidad, autorizaciones, impacto en información, evidencia, excepciones y cumplimiento del Anexo 10.
Responsable de continuidad / DRP	Confirmar disponibilidad del sitio alterno y coordinar conmutación o recuperación cuando la intervención pueda afectar el servicio.
Dirección / representante legal	Aprobar el plan anual, aceptar riesgos excepcionales y revisar resultados y desviaciones críticas.

12. Información que deberá confirmarse con cada proveedor

- Marca, modelo, número de serie, capacidad y manual de mantenimiento de cada equipo crítico.
- Calendario contractual real, ventanas autorizadas y actividades incluidas en el servicio.
- Autonomía y método de prueba de UPS, baterías y generadores.
- Topología efectiva de ATS, tableros, PDU, rutas A/B y componentes redundantes.
- Capacidad y redundancia de climatización, umbrales ambientales y calibración de sensores.
- Tipo de detección/supresión contra incendio, proveedor certificado y vigencia de inspecciones.
- Pruebas de conectividad y failover, responsables y tiempos de escalamiento.
- Renovación o actualización de la certificación ANSI/TIA-942 de ASSETEL posterior al 04/10/2026.
- Clasificación Tier/TIA de NGX, únicamente si el proveedor entrega certificado verificable; mientras tanto no deberá asignarse un nivel.

13. Conclusión

El presente plan identifica los activos de soporte de los centros de datos que requieren mantenimiento, establece frecuencias, actividades, responsables, ventanas, evidencias, indicadores y medidas de continuidad. La calendarización propuesta cubre el ciclo agosto 2026-julio 2027 y adopta un enfoque conservador: no atribuye a NGX una clasificación Tier no verificada y trata a ASSETEL conforme a su condición ANSI/TIA-942-C Rated-2, por lo que los trabajos que puedan afectar una ruta única deberán coordinarse con la continuidad y el sitio alterno. Una vez validado y firmado por los proveedores, este documento podrá operar como plan maestro del punto 39; cada ejecución deberá convertirse en evidencia mediante el expediente correspondiente.

14. Fuentes técnicas y documentales

- Anexo 10 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2026, apartado B.I, punto 39.
- P33_AccesoFisico_CERTIFICACIONES_EVIDENCIAS.docx.
- P38_EQUIPOS_SOPORTE_CENTROS_DATOS.docx.
- Constancia de servicio ASSETEL / CloudSIDE SERV2641.
- NGX Networks, información oficial de Data Center y Acuerdo de Nivel de Servicio, consultados el 29/07/2026.
- Telecommunications Industry Association, registro ANSI/TIA-942-C Constructed Facility Rated-2 de ASSETEL.
- Uptime Institute, sistema de clasificación Tier: Tier II como capacidad redundante y Tier III como mantenibilidad concurrente.
- ASHRAE, recursos de operación y mantenimiento para centros de datos; uso de monitoreo y datos de sensores para establecer líneas base y detectar desviaciones.

15. Revisión y aprobación

Elaboró	Revisó	Autorizó
Tecnología de la Información / Seguridad de la Información Nombre, firma y fecha	Gerencia de Infraestructura / Continuidad Nombre, firma y fecha	Dirección / Representante Legal Nombre, firma y fecha