P36 – Áreas seguras para el procesamiento de información

Evidencia documental de cumplimiento

1. Requisito de cumplimiento

"Documentación donde se identifiquen las áreas seguras para el procesamiento de información de los contribuyentes en las oficinas de la persona moral y en el centro de datos."

2. Base documental y criterio de integración

- Se toma como base el expediente P33_AccesoFisico_CERTIFICACIONES_EVIDENCIAS.docx para conservar el formato institucional y la identificación de los centros de datos principal y secundario.
- Del documento 36.PDF se retoma la información útil para este requisito: la matriz maestra de áreas seguras, el croquis o layout de oficinas y la evidencia fotográfica de áreas controladas en oficinas.
- Se complementa la evidencia con nuevas imágenes de los racks o gabinetes de SENDERO FUEL en los centros de datos, por tratarse del área específica donde se procesa y resguarda la información tecnológica del servicio.

3. Áreas seguras identificadas en oficinas operativas

Conforme al documento 36.PDF, SENDERO FUEL identifica y controla diversas áreas seguras en oficinas. De manera resumida, las áreas más relevantes para el cumplimiento del punto 36 son las siguientes:

ID	Nombre del área segura	Actividad realizada	Información procesada	Controles físicos
SF-OF-01	Área de operación del Monedero	Consulta, administración, soporte y resguardo de información.	Datos de contribuyentes, contratos y expedientes.	Puerta, cerradura, biométrico, vigilancia, registro de visitas y acompañamiento.
SF-OF-02	Sala de juntas / apoyo operativo	Sesiones de trabajo y seguimiento operativo.	Información de seguimiento y operación del servicio.	Acceso controlado dentro de oficinas.
SF-OF-03	Site o área de telecomunicaciones	Soporte de comunicaciones e infraestructura local.	Infraestructura de red y conectividad.	Área restringida, identificación interna y control de acceso.
SF-OF-04	Archivo físico / resguardo documental	Custodia de documentos y expedientes físicos.	Expedientes, contratos, copias y demás documentación de contribuyentes.	Archivero con llave dentro de oficina con acceso controlado.
SF-OF-05	Área de impresión y escaneo	Impresión, escaneo y gestión documental.	Documentos de contribuyentes sujetos a control.	Ubicación definida y uso dentro del entorno controlado de oficinas.

Como soporte visual de la parte de oficinas, a continuación se incorporan extractos y fotografías directamente obtenidos del documento 36.PDF:



REGISTRO MAESTRO DE ÁREAS SEGURAS

Emisión:	Revisión:	Versión: 1	Formato

SENDERO FUEL

Área: ADMINISTRACIÓN / SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS SEGURAS

ID del área segura	Sede / oficina	Nombre del área	Ubicación física	Tipo de área	Actividad realizada	Información procesada	Activos ubicados	Controles físicos	Personal autorizado	Restricciones	Evidencia asociada
SF-OF-01	Oficina de EnerGo	Área de operación del Monedero.	Blvd. Gustavo Salinas #10485 INT. PHR, Col. Aviación, C.P. 22014, Tijuana, Baja California, oficina.	Controlada.	Consulta, administración, soporte, respaldo de información.	Datos de contribuyentes, contratos, expedientes.	Archivos físicos, equipos de cómputo, gabinetes, archiveros.	Puerta, cerradura, biométrico, vigilancia, registro de visitas, acompañamiento.	- Miguel Andres Perez Hipolito - Axel Martinez Renteria - Romina Monserrat Barbosa Apodaca - Valeria Naomi Curiel Trinidad	Acceso a oficinas fuera de horario, prohibido visitantes sin autorización.	FO-SF-0076 FO-SF-0077

SENDERO FUEL

Figura 1. Extracto del "Registro Maestro de Áreas Seguras" contenido en 36.PDF, donde se identifica el área segura SF-OF-01 y sus controles físicos.

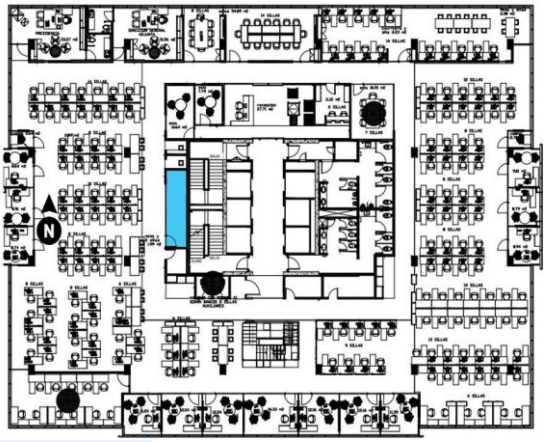


Figura 2. Croquis o layout de oficinas extraído de 36.PDF, útil para ubicar espacialmente las áreas seguras dentro de la sede operativa.

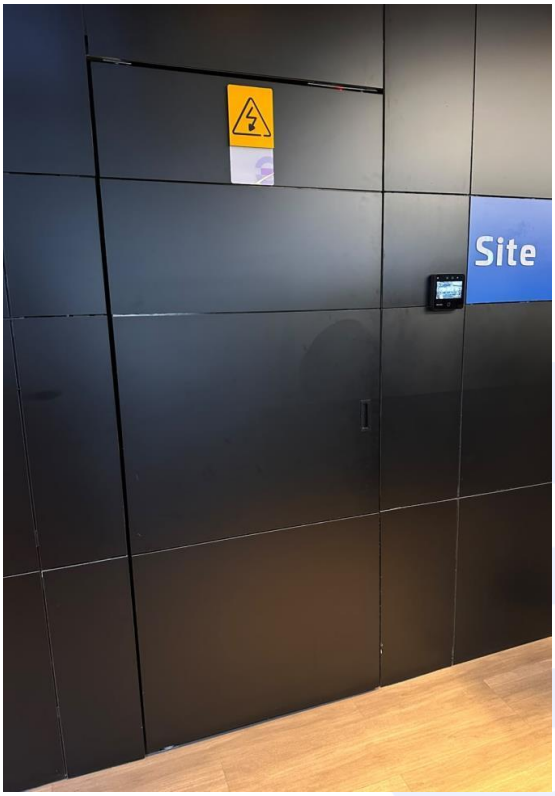


Figura 3. Fotografía del "Site" o área técnica extraída de 36.PDF, identificada como área controlada para infraestructura de soporte.



Figura 4. Fotografía de acceso controlado a área operativa en oficinas, extraída de 36.PDF.

4. Áreas seguras identificadas en centros de datos

Para la operación del monedero electrónico de combustibles, SENDERO FUEL utiliza como áreas seguras de procesamiento la infraestructura ubicada en el centro de datos principal NGX Networks y en el centro de datos secundario ASSETEL / CloudSIDE. Para este punto, el elemento de evidencia más relevante es la identificación del rack o gabinete asignado a SENDERO FUEL y el acceso restringido al espacio donde dicho rack se encuentra instalado.

- NGX Networks: área segura de procesamiento dentro del data hall principal, asociada al rack de SENDERO FUEL.
- ASSETEL / CloudSIDE: área segura de procesamiento dentro del espacio de co-ubicación secundario, asociada al rack o gabinete de SENDERO FUEL.
- En ambos casos, el área segura se encuentra dentro de zonas de acceso físico restringido, previamente documentadas en el expediente P33.

Las siguientes imágenes complementan el expediente y muestran de forma específica cómo debe evidenciarse el área segura de procesamiento en los centros de datos:



Figura 5. NGX Networks: rack identificado para SENDERO FUEL dentro del área segura de procesamiento de información del centro de datos principal.

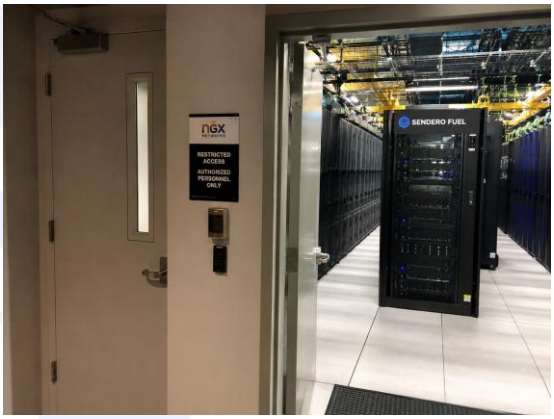


Figura 6. NGX Networks: acceso restringido al área segura del data hall, con visualización del rack asignado a SENDERO FUEL.



Figura 7. ASSETEL / CloudSIDE: rack o gabinete asignado a SENDERO FUEL dentro del área segura de co-ubicación del centro de datos secundario.



Figura 8. ASSETEL / CloudSIDE: acceso restringido al área de procesamiento seguro de información, con identificación expresa del espacio de SENDERO FUEL.

5. Criterio de suficiencia de la evidencia

La evidencia considerada suficiente para el punto 36 debe permitir identificar con claridad: a) qué áreas de oficina procesan información del contribuyente, b) cómo se ubican dichas áreas dentro de la sede operativa, y c) cuál es el espacio físico específico dentro del centro de datos donde se procesa la información de SENDERO FUEL. Por ello se incorporan tanto el croquis y la matriz del documento 36.PDF, como las imágenes de los racks o gabinetes de los centros de datos.

6. Conclusión

Con base en el documento P33 y en la información útil obtenida de 36.PDF, se identifica que SENDERO FUEL cuenta con áreas seguras para el procesamiento de información tanto en sus oficinas operativas como en los centros de datos utilizados para su operación tecnológica. En oficinas, las áreas seguras se encuentran definidas mediante una matriz maestra, un croquis de ubicación y controles físicos asociados. En centros de datos, las áreas seguras corresponden a los racks o gabinetes asignados a SENDERO FUEL dentro de espacios de acceso restringido en NGX Networks y ASSETEL / CloudSIDE. En consecuencia, el presente expediente constituye evidencia apta para soportar el cumplimiento del punto 36 del Anexo 10 de la RMF 2026.