P35 – Controles contra incendio, inundaciones, terremotos, manifestaciones y otros fenómenos

Evidencia documental de cumplimiento de los centros de datos

1. Requisito de cumplimiento

"Documentación donde se identifiquen los controles implementados por la persona moral contra incendio, inundaciones, terremotos, manifestaciones y cualquier otro fenómeno meteorológico o social que ponga en riesgo la operación del monedero electrónico en las oficinas y centros de datos."

2. Alcance

El presente expediente integra la evidencia del punto 35 para los **dos centros de datos utilizados por SENDERO FUEL: NGX Networks como centro de datos principal y ASSETEL** como centro de datos secundario. La evidencia incorporada identifica controles visibles y documentados orientados a prevenir o mitigar afectaciones por incendio, inundación, terremoto, fenómenos meteorológicos y eventos sociales que pudieran comprometer la operación del monedero electrónico de combustibles.

3. Controles identificados por tipo de riesgo

- **Controles contra incendio:** detección de humo, alarma/manual station, extintores, señalización de emergencia y referencia a sistemas de supresión contra incendio.
- **Controles contra inundación:** canales de drenaje pluvial, control perimetral de accesos y configuración exterior del inmueble para manejo de escurrimientos.
- **Controles frente a terremotos o afectación estructural:** infraestructura alojada en áreas técnicas dedicadas, racks/gabinetes especializados y continuidad mediante sitio secundario.
- **Controles frente a manifestaciones y otros fenómenos sociales:** casetas, cercado perimetral, portones, bolardos, acceso restringido y vigilancia del sitio.

4. Evidencia del centro de datos principal – NGX Networks

Las siguientes evidencias muestran controles implementados en el centro de datos principal para prevenir o mitigar riesgos físicos y ambientales:



Figura 1. NGX Networks: acceso al área técnica con detector de humo, alarma/manual station, extintor y restricción de acceso, como control contra incendio.



Figura 2. NGX Networks: vista del área técnica con detectores, boquillas de supresión, alarma y extintor como controles contra incendio.



Figura 3. NGX Networks: acceso exterior con caseta, perímetro cercado, bolardos y canal de drenaje pluvial, como control frente a fenómenos sociales e inundación.

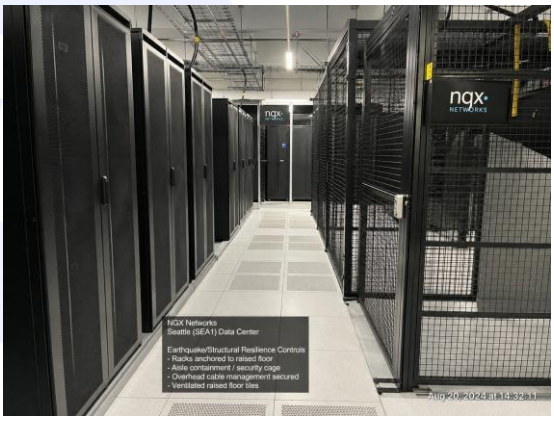


Figura 4. NGX Networks: pasillo del data center con infraestructura técnica dedicada y medidas de resiliencia estructural para la operación.

5. Evidencia del centro de datos secundario – ASSETEL

Las siguientes evidencias muestran controles implementados en el centro de datos secundario, así como condiciones del inmueble y del área técnica orientadas a la continuidad operativa:



Figura 5. ASSETEL : acceso al área técnica con extintor, alarma contra incendio, lector de acceso y salida de emergencia señalizada.



Figura 6. ASSETEL : área de co-ubicación con infraestructura técnica controlada y ambiente protegido.



Figura 7. ASSETEL : acceso exterior con portón, bolardos, control perimetral y canal de drenaje pluvial.



Figura 8. ASSETEL : área de co-ubicación con acceso autorizado, videovigilancia y sistema de supresión contra incendio identificado.